

Положение о системе лояльности интернет-магазина «Кристалл Хобби»

Настоящее Положение о системе лояльности интернет-магазина «Кристалл Хобби» (далее – «Положение») определяет условия предоставления Покупателям скидок при совершении покупок на сайте <https://preciosa-shop.ru>.

Данное Положение действует только при покупке в интернет-магазине «Кристалл Хобби» по адресу: <https://preciosa-shop.ru>.

1. Термины и определения

- 1.1 **«Продавец», «Поставщик»** – Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби» (ООО «Кристалл Хобби», ИНН 7725756527, ОГРН 1127746369123, юридический/фактический адрес: 127055, г. Москва, переулок Институтский, д. 2, этаж 5, оф. 3).
- 1.2 **«Покупатель»** – физическое или юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести Товар.
- 1.3 **«Личный кабинет»** — учетная запись Покупателя, зарегистрированная на Сайте и предназначенная для получения информации о Товарах, предложенных Продавцом (Поставщиком) к продаже, а также передачи Продавцу (Поставщику) заказов о покупке выбранных Товаров.
- 1.4 **«Сайт»** - интернет-ресурс, сайт Интернет-магазина, принадлежащий Продавцу (Поставщику), расположенный по адресу: <https://preciosa-shop.ru>, посредством которого осуществляется дистанционная торговля Товарами.
- 1.5 **«Интернет-магазин»** - магазин Продавца (Поставщика), осуществляющий торговлю дистанционно через сеть Интернет, расположенный на Сайте.
- 1.6 **«Товар»** - любая позиция товара, представленного к продаже в Интернет-магазине.
- 1.7 **«Бренд»** - определенная торговая марка Товара, расположенная в Каталоге Интернет-магазина.
- 1.8 **«Каталог»** — перечень Товаров, представленных к продаже в Интернет-магазине.
- 1.9 **«Скидка»** – сумма, на которую снижается продажная цена Товара, реализуемого Покупателю. Скидка устанавливается в процентах к общей стоимости Товара.

2. Условия получения скидок

- 2.1 **Оптовая или VIP скидка в размере 10% - 25%** может быть предоставлена Продавцом (Поставщиком) Покупателю, зарегистрированному на Сайте в Личном кабинете, в зависимости от Бренда закупаемого Товара (далее – «Бренд») и объема закупки Товара одновременно на сумму 100 000-350 000 рублей либо в течение одного года на сумму 1 000 000 – 3 000 000 рублей:

Название скидки	Бренд	Размер скидки
Оптовая скидка	Preciosa	10%
VIP-скидка	Preciosa	15%
Оптовая скидка	Aurora	15%
VIP-скидка	Aurora	25%
VIP-скидка	Josef Bergs	25%

- 2.2 В случае выполнения Покупателем условий, указанных в разделе 2.1. Положения по одному конкретному Бренду, скидка будет предоставлена именно на данный Бренд и не распространяется на остальные Бренды.
- 2.3 Скидка на Товар (Бренд), по которому были выполнены условия п. 2.1., сохраняется на следующий год, если в текущем календарном году Покупателем была осуществлена покупка данного Товара (Бренда) на сумму от 100 000 рублей одновременно либо производились периодические закупки на общую сумму от 1 000 000 рублей.
- 2.4 Предоставляемые скидки, указанные в п. 2.1. настоящего Положения, не суммируются.
- 2.5 Первая закупка Товара Покупателем входит в общую сумму закупок за один календарный год.
- 2.6 Регистрация Покупателя происходит на Сайте.

- 2.7 Активация учетной записи Покупателя производится в момент оформления первого заказа на Сайте или при регистрации в Личном кабинете.
- 2.8 Условия «Положения о системе лояльности интернет-магазина «Кристалл Хобби» размещаются на Сайте в Личном кабинете каждого зарегистрированного пользователя Сайта.
- 2.9 Регистрация Покупателя на Сайте означает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Положения.
- 2.10 Регистрацией в Личном кабинете Покупатель дает согласие на получение рассылок информационного и рекламного характера посредством электронной почты, смс-сообщений и мессенджеров.
- 2.11 Покупатель вправе в любое время отказаться от получения рассылок с информационного и рекламного характера о скидках и акциях на электронную почту, посредством смс-сообщений и мессенджеров, написав о своем отказе на электронную почту Интернет-магазина, указанную на Сайте.
- 2.12 Узнать информацию о предоставлении ему скидки Покупатель может в Личном кабинете, а также связавшись по телефону с менеджером Продавца (Поставщика).
- 2.13 При возврате Товара, приобретенного со скидкой, Покупателю возвращаются только внесенные денежные средства в том же размере, что и при оплате.

3. Иные условия

- 3.1 Срок действия Положения не ограничен.
- 3.2 Продавец (Поставщик) оставляет за собой право изменять условия предоставления скидок на Товар по своему усмотрению и в любое время.
- 3.3 Покупатель самостоятельно отслеживает возможность применения Скидки, а также дату прекращения действия Скидки с помощью данных в Личном кабинете.
- 3.4 Учетная запись Покупателя на сайте <https://preciosa-shop.ru> не может быть передана иным лицам или переназначена / перезаписана на другое физическое или юридическое лицо.
- 3.5 Продавец (Поставщик) не несет ответственности за ошибки, сбои в программном обеспечении, учитывающем Покупателя, их операции и заказы, осуществляющем расчет скидок.
- 3.6 Документом, подтверждающим обязанность Интернет-магазина применить Скидку Покупателю, является кассовый чек или иной документ, подтверждающий покупку Товаров в соответствии с условиями п. 2.1. Положения.
- 3.7 Интернет-магазин имеет право заблокировать Личный кабинет Покупателя, если у Продавца (Поставщика) есть основания полагать, что данный Личный кабинет недобросовестно используется либо третьим лицом без согласия Покупателя.