

ОФЕРТА НА ПОСТАВКУ ТОВАРА ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

город Москва, «01» января 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби» («Поставщик») настоящей Офертой, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, желающему приобрести товар для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием, заключить настоящий договор (далее – «Договор») на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Оферта» — публичное предложение Поставщика, адресованное юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю, приобретающему Товар исключительно для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием, заключить с ним Договор на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Настоящая Оферта не распространяется на юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, с которыми Продавец заключил договор в письменном виде, если такой договор действует на дату совершения покупателем заказа на Сайте.

«Акцепт» — совершение юридически значимых действий Покупателем, направленных на принятие оферты (приобретение Товара, представленного в продаже в Интернет-магазине, на условиях настоящего Договора), путем оплаты товара.

«Поставщик» – Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби» (ИНН 7725756527, ОГРН 1127746369123, адрес: 127055, г. Москва, переулок Институтский, д. 2, этаж 5, оф. 3).

«Покупатель» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающее Товар исключительно для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

«Стороны» – совместно именуемые Покупатель и Продавец.

«Интернет-магазин» - магазин Продавца, осуществляющий торговлю дистанционно через сеть Интернет.

«Сайт» - интернет-ресурс, сайт Интернет-магазина, расположенный по адресу: <https://preciosa-shop.ru>, посредством которого осуществляется дистанционная торговля Товарами.

«Товар» - любая позиция товара, представленного к продаже в Интернет-магазине.

«Каталог» — перечень Товаров, представленных к продаже в Интернет-магазине.

«Заказ» - должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу/посредством самовывоза Товаров.

«Личный кабинет» – персонализированный интерфейс сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок товара интернет-магазина на сайте, а также для пользования персонализированными сервисами сайта.

«Шоурум» - выставочный зал, ориентированный на демонстрацию Товара Покупателям.

«Доставка Товара» — процесс передачи Товара от Продавца Покупателю на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

«Транспортная компания» — любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги по доставке Заказов Покупателям.

«Пункт самовывоза» - помещение, где Покупатель может забрать оплаченный Товар самостоятельно, предварительно согласовав дату и время с Продавцом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на Сайте Интернет-магазина.

2.2. В случае предоплаты Покупатель производит Акцепт Оферты путем оплаты Товара, что означает заключение Договора. В случае постоплаты Товара при самовывозе акцептом Оферты является момент, когда Поставщик сообщил Покупателю о готовности Товара и необходимости забрать его из пункта самовывоза. Принятие данных условий является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты и означает заключение Договора на условиях, указанных в нем, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.

2.3. Местом заключения Договора является город Москва.

2.4. С момента акцепта Оферты юридическое лицо или индивидуальный предприниматель становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемый Покупатель, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5. Настоящий Договор регулирует правоотношения, возникающие между Поставщиком и Покупателем при приобретении Товара в Интернет-магазине.

2.6. Поставщик сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на Сайте Интернет-магазина.

2.7. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на Сайте Интернет-магазина

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. В соответствии с условиями Договора Поставщик обязуется передать в обусловленный срок Покупателю Товар для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием, а Покупатель обязуется оплатить и принять этот Товар.

3.2. Интернет-магазин является информационной системой для поиска, заказа и оплаты Товаров Покупателем, предлагаемых Поставщиком.

3.3. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на Сайте Интернет-магазина либо в Шоуруме Поставщика, предварительно предупредив Поставщика о своем приезде посредством телефонного звонка. Правила работы Шоурума указаны на Сайте в разделе «Контакты». В случае оформления Заказа по телефону сотрудником Поставщика, Покупатель обязан подтвердить Заказ на Сайте в течение 3 (трех) дней и согласие с настоящей Офертой.

3.4. Для регистрации Покупателя в Интернет-магазине в целях получения возможности оформлять Заказы Покупатель заполняет форму регистрации, тем самым подтверждая ознакомление с настоящей Офертой и выражая согласие на предоставление точной и полной информации о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации.

3.5. Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Поставщика есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Интернет-магазин имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать зарегистрированному Покупателю в использовании своих Услуг.

3.6. Покупатель настоящим соглашается, что указанная при регистрации информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки Заказов в Интернет-магазине Поставщика. При размещении Заказа Поставщик осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Поставщик обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением

случаев, когда передача данных необходима для выполнения Поставщиком своих обязательств перед Покупателем для целей настоящего Договора.

3.7. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается получать от Поставщика сообщения информационного характера посредством электронной почты, смс-сообщений, в мессенджерах Telegram и WhatsApp.

3.8. Ознакомившись с перечнем Товаров, размещенным на Сайте Интернет-магазина, выбрав определенные Товары, Покупатель делает Заказ.

3.9. Сопровождающие Товар на Сайте фотографии являются иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания и/или характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Интернет-магазин по телефонам, указанным на Сайте.

3.10. При получении Поставщиком Заказа на доставку Товара с Покупателем связывается сотрудник Поставщика, используя способ связи, указанный Покупателем при Заказе.

3.11. Наименование, количество, стоимость Товара и согласуются в счете Поставщика.

3.12. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Поставщика, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа/аннулировать Заказ Покупателя или заменить Товар на аналогичный, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего сообщения по электронной почте, указанной Покупателем при регистрации, телефонным звонком, смс-сообщением, посредством мессенджеров WhatsApp, Telegram и другими видами связи.

3.13. Срок и стоимость доставки зависит от территориального расположения адреса доставки по каждому конкретному счету, поэтому Покупатель в момент заказа обязан предоставить Поставщику максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу.

3.14. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Сотрудник Поставщика, обслуживающий данный Заказ, при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату доставки, наличие заказанных Товаров на складе Поставщика и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа. Дата передачи Товара может быть изменена Поставщиком в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Поставщика, причин.

3.15. Оплата Заказа производится Покупателем только после подтверждения Поставщиком наличия заказываемого Покупателем Товара на складе Поставщика.

3.16. Поставщик вправе аннулировать Заказ:

3.16.1. В случае нарушения сроков оплаты.

3.16.2. В случае отказа Покупателя от доплаты согласно п. 5.13. настоящего Договора

3.16.3. Покупатель длительно не забирает Товар при самовывозе согласно п. 6.4.2. Договора.

3.16.4. В иных, установленных Гражданским кодексом случаев расторжения договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Поставщик обязуется:

4.1.1. При получении от Покупателя заявки на поставку Товара Поставщик обязан уведомить Покупателя о наличии готового к отгрузке Товара на складе Поставщика.

4.1.2. Передать Покупателю Товар надлежащего качества и в обусловленном настоящим Договором количестве и ассортименте.

4.1.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой конфиденциальности в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

4.1.4. С момента заключения Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства.

4.2. Поставщик имеет право:

4.2.1. Изменять настоящий Договор, цены на Товар, способы и сроки оплаты в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://preciosa-shop.ru>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

4.2.2. Приостановить поставку Товара Покупателю в случае неисполнения Покупателем своих обязательств по оплате.

4.2.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

4.2.4. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

4.2.5. Направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством электронной почты, мессенджеров Telegram и WhatsApp, смс-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Поставщиком самостоятельно, в одностороннем порядке.

4.2.5. В одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем настоящей Оферты.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Поставщиком в Интернет-магазине.

4.3.2. Во исполнение Поставщиком своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя.

4.3.3. Оплатить заказанный Товар на условиях настоящего Договора.

4.3.4. Не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации на Сайте.

4.3.5. Осуществить в установленные Договором сроки прием и проверку Товара по количеству, ассортименту и качеству.

4.3.6. Предоставить уполномоченного представителя для подписания необходимых документов при получении Товара.

4.3.7. Самостоятельно отслеживать документальные изменения в Интернет-магазине, опубликованные на Сайте.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Возвратить некачественный Товар, потребовать его замены либо возврата уплаченных денежных средств.

4.4.2. Отказаться от получения рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях на электронную почту, в сообщения и в мессенджеры, написав о своем отказе на электронную почту Интернет-магазина, указанную на Сайте.

4.4.3. Самостоятельно отменить Заказ посредством телефонного звонка или письма на электронную почту Интернет-магазина, указанную на Сайте.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена Товара указывается на Сайте Интернет-магазина. В случае неверного (ошибочного) указания цены заказанного Покупателем Товара, Поставщик информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ может быть аннулирован. Если Заказ был оплачен, то при аннулировании Поставщик возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом и по тем реквизитам, которыми была произведена оплата Товара.

5.2. Согласованный Сторонами Заказ должен быть оплачен Покупателем в течение 3 (трех) календарных дней с даты выставления счета. При этом цена на заказанный Покупателем Товар в течение этого времени изменению не подлежит, если она не ошибочна.

5.3. Оплата производится Покупателем безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. В случае получения Товара на условиях самовывоза оплата должна быть произведена не позднее момента приема Товара. В случае получения Товара посредством Транспортной компании оплата Товара Покупателем производится путем внесения предоплаты в размере 100% Товара. Стоимость доставки не входит в стоимость Товара.

5.4. В случае заказа Товара в отношении которого требуется индивидуальное изготовление Товара на производстве, оплата производится только путем внесения предоплаты в размере 100% (не включая стоимость доставки Покупателю).

5.5. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки.

5.6. В случае безналичной оплаты обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Покупателя. Поставщик вправе потребовать у Покупателя в подтверждение оплаты Товара чек с отметкой банка о совершенной операции.

5.7. Оплата за Товар производится в рублях Российской Федерации.

5.8. Если по каким-либо обстоятельствам Покупатель не оплачивает свой Заказ в трехдневный срок, Поставщик вправе в одностороннем порядке аннулировать счет.

5.9. Покупатель имеет право направить в адрес Интернет-магазина электронное письмо с просьбой продлить срок резервирования заказанного Товара (указать нужный срок резерва) и обязательством оплатить Заказ в указанный в письме срок.

5.10. Расходы по доставке Товара оплачивает Покупатель.

5.11. Стоимость Товара НДС не облагается в связи с применением Поставщиком упрощенной системы налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК РФ не является плательщиком НДС.

5.12. Цена на Товар, указанная в Интернет-магазине, может быть изменена Поставщиком в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

5.13. В случае, если за время просрочки оплаты выставленного увеличатся цены на Товар, Покупатель вправе подтвердить Заказ и произвести доплату либо аннулировать Заказ.

5.14. Проценты за пользование Поставщиком денежными средствами, включая ошибочно уплаченные, излишне уплаченные или подлежащие возврату, не начисляются и не выплачиваются.

5.15. Поставщик вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Поставщиком самостоятельно. Бонусы и скидки могут быть изменены Поставщиком в одностороннем порядке в любое время.

6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

6.1. Доставка Товара Покупателю зависит от территориального расположения Покупателя и осуществляется в сроки, согласованные Сторонами, после подтверждения Заказа сотрудником Интернет-магазина. Товар отгружается только после полной оплаты Покупателем стоимости Товара.

6.2. Доставка является отдельной услугой, не является неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара и оплачивается Покупателем отдельно.

6.3. Для исполнения обязанностей по Договору по доставке Товара Поставщик вправе пользоваться услугами третьих лиц.

6.4. Сроки доставки Товара согласовываются Сторонами при оформлении Заказа на сайте Интернет-магазина.

6.5. Доставка Товара осуществляется в соответствии с условиями, указанными в разделе «Доставка» на Сайте Интернет-магазина:

6.5.1. Доставка Транспортной компанией: при оформлении Заказа Покупателю необходимо выбрать способ получения «Доставка курьером». Выбор Транспортной компании согласуется Сторонами. После

отправки Товара Транспортной компанией Поставщик сообщает Покупателю данные Транспортной компании и необходимые сведения для идентификации Товара – трек-номер (штриховой почтовый идентификатор). Доставка Товара осуществляется по тарифам и на условиях Транспортной компании за счет Покупателя.

6.5.2. Самовывоз: при оформлении Заказа необходимо выбрать способ получения «Самовывоз». Далее, согласовав с Поставщиком дату и время, забрать Товар из Пункта самовывоза по адресу, указанному на Сайте. В случае самовывоза Покупатель обязуется принять доставленный в пункт самовывоза Товар не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Поставщика. В случае, если в указанный срок Покупатель не забирает Товар, Поставщик вправе потребовать с Покупателя плату за хранение Товара из расчета 1% в день от стоимости Заказа. Если Покупатель не забирает Товар по истечении 60 (шестидесяти) дней, Договор расторгается, Заказ аннулируется, деньги при этом Покупателю не возвращаются.

Покупатель имеет право направить на Сайт Поставщика электронное письмо с просьбой продлить срок хранения доставленного Товара (указать нужный срок хранения) без оплаты за хранение и обязательством забрать Заказ в указанный в письме срок.

6.6. Товар отпускается при предъявлении представителем Покупателя надлежащим образом оформленной доверенности на право получения товарно-материальных ценностей и подлинника паспорта доверенного лица. Подлинник доверенности или ее заверенная надлежащим образом копия передается сотруднику Транспортной компании или Пункта самовывоза.

6.7. При получении Товара Покупатель обязан в присутствии представителя Поставщика или представителя Транспортной компании проверить его соответствие в отношении наименования Товара, его количества, качества, комплектности, наличия брака или явных недостатков, после чего расписаться в сопроводительных документах, сделав отметки о приеме или отказе от заказа (его части) и о внесенных суммах. После подписания сопроводительных документов о приеме Товара без претензий, Покупатель теряет право ссылаться на недостатки Товара.

6.8. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент передачи Поставщиком Товара Покупателю по сопроводительным документам.

6.9. В случае доставки Товара надлежащего качества и отказа Покупателем подписания сопроводительных документов, Товар не вручается и возвращается на склад Поставщика. В этом случае никакие штрафные санкции к Поставщику не применяются. Поставщик вправе взыскать с Покупателя стоимость транспортных услуг за возврат Товара и удержать оплаченные за Товар денежные средства.

6.10. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит в момент передачи Товара Покупателю.

6.11. В случае самовывоза риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент готовности Товара на складе Пункта самовывоза. О готовности Товара к самовывозу Поставщик уведомляет Покупателя любым способом связи.

6.12. В случае доставки Товара Транспортной компанией риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Поставщиком Товара Транспортной компании.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. В случае передачи Товара с нарушением условий Заказа, касающихся, ассортимента, количества, качества, комплектности и (или) упаковки Товара, доказанного производственного брака - Покупатель должен не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем покупки, известить Поставщика об этих нарушениях, приложив фотографии, подтверждающие наличие несоответствий качества Товара.

При случайном либо умышленном повреждении полученного Покупателем Товара возврат денежных средств и замена Товара не допускаются

7.2. В случае обнаружения доказанных Покупателем недостатков Товара, указанных в п. 7.1., Покупатель вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от

приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию Поставщика и за его счет должен вернуть полученный Товар ненадлежащего качества.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется тем способом, которым был оплачен Товар. В случае оплаты Товара безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется только на тот расчетный счет или банковскую карту Покупателя, с которых был оплачен Товар.

7.4. При возвращении Покупателем Товара по причине ненадлежащего качества, в случае возникновения у Поставщика сомнений, что причиной возникновения недостатков Товара является производственный брак либо случайное/умышленное повреждение Товара Покупателем, Поставщик вправе провести экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Поставщик, Покупатель обязан возместить Поставщику расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

7.5. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, расфасованного в упаковке без опознавательных этикеток, Покупатель должен подтвердить принадлежность данного товара Поставщику посредством экспертизы.

7.6. После получения Покупателем Заказа и отметки в сопроводительных документах о приеме Товара без претензий к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду – возврат и обмен Товара не производится.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Интернет-магазин и Сайт содержат материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но, не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения и информационные материалы.

8.2. Интернет-магазину принадлежат исключительные права на использование содержания Сайта Интернет-магазина, в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Интернет-магазине, а также на исходные данные и материалы.

8.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее Сайт Интернет-магазина, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Интернет-магазина.

8.4. Использование любых материалов и любой информации Сайта в любом формате, в том числе копирование, размножение, распространение, перепечатка (целиком или частично), использование или публикация информации, составляющей содержание Интернет-магазина или иное использование материалов Сайта, не допускается. Несоблюдение указанных условий будет истолковано как нарушение прав автора ООО «Кристалл Хобби» и будет преследоваться на основе российского и международного законодательства.

8.5. Покупатель, а также любое лицо, посетившее Сайт Интернет-магазина, обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Интернет-магазина любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц;
- нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства. рекламой каких-либо товаров или услуг, для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь,

стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания без получения предварительного письменного согласия.

8.6. Покупатель, а также любое лицо, посетившее Сайт Интернет-магазина, обязуется не загружать, не размещать или иным образом не использовать на страницах Сайта Интернет-магазина какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте Интернет-магазина Покупателем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Покупателе.

8.7. Поставщик вправе использовать и распоряжаться принадлежащим ему исключительным правом на текстовый отзыв Покупателя с приложением к нему личной фотографии и/или аудио-, видео-отзыва, ссылки на профиль Покупателя в социальных сетях, мессенджерах, имени (ника) и иных данных аккаунта в социальных сетях, мессенджерах, оценки приобретенных Товаров Поставщика в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты Покупателю вознаграждения, в случае получения согласия от Покупателя на размещение и обнародование текстовых отзывов, оценки, фотографии и/или аудио-, видео-отзыва и других материалов путем проставления галочки в чек-боксе на Сайте.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, полученную в процессе исполнения настоящего Договора информацию о коммерческой деятельности любой из Сторон, а также всю информацию, переданную одной Стороной другой Стороне, и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация передающей Стороны (далее – «Конфиденциальная информация»).

9.2. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

9.3. К конфиденциальной информации не может быть отнесена информация, которая:

- является общедоступной;
- была передана или раскрыта с предварительного письменного разрешения передающей Стороны;
- стала известной получающей Стороне из отличного от передающей стороны источника, что подтверждается соответствующими документами, без нарушений условий настоящего соглашения получающей Стороной;
- не обозначена или не подтверждена как конфиденциальная информация.

9.4. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию Сторонами в соответствии с условиями Договора вступает в силу с момента акцепта Оферты и остается в силе в течение 3 лет с момента окончания действия Договора.

9.5. Поставщик вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Поставщик обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.6. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Поставщиком, в том числе для выполнения последним своих обязательств перед Покупателем в рамках настоящего Договора, продвижения своих товаров и услуг путем направления рассылок рекламно-информационного характера, проведения электронных и смс-опросов, клиентской поддержки, организации доставки товара, контроля удовлетворенности клиентов качеством оказываемых Поставщиком услуг. Лица, посещающие Сайт, а также Покупатели соглашаются с тем, что для осуществления обязательств перед Покупателями, а также с целью проведения маркетинговых исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий, Поставщик может поручить обработку персональных данных (включая, но не ограничиваясь – фамилию, имя, отчество, адрес

электронной почты, номер телефона, данные об акканутах в социальных сетях, сведения об историях покупок, сведения об интересах) третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, введением военного положения, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов органами государственной власти РФ и последствиями издания актов органами государственной власти зарубежных государств и/или международных организаций о введении в отношении РФ экономических санкций, резкое изменение курса валют в большую сторону более чем на 10% (десять процентов) в течение 1 (одной) недели, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, а также которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов.

10.3. Поставщик вправе опубликовать объявление на Сайте при возникновении форс-мажорного обстоятельства, а также направить Покупателю письмо по электронной почте или посредством мессенджеров, с указанием на обстоятельства непреодолимой силы и наступления форс-мажора. Уведомление Покупателя одним из указанных в настоящем пункте способов считается надлежащим уведомлением Покупателя со стороны Поставщика о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

В случае если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превышает 3 (три) месяца, каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор. Проценты, штрафы и пени при этом за пользование Поставщиком денежными средствами Покупателя, не начисляются и не выплачиваются.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Поставщик не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

11.2. Поставщик не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара, являющегося предметом Договора.

11.3. Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

11.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление недостоверных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств перед Покупателем.

11.5. Поставщик не несёт ответственность за невыполнение обязательств по Договору в случае задержки, приостановления исполнения Заказа, явившихся следствием действия/бездействия Покупателя и/или вследствие неисполнения последним своих обязательств по настоящему Договору.

11.6. Поставщик не несет ответственности за технические сбои, повлекшие за собой изменение цен и другой информации на Сайте. В этом случае Поставщик информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. Если Заказ был оплачен, то при аннулировании Поставщик возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом и реквизитам, которым была произведена оплата Товара.

11.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

12.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Интернет-магазин по телефону или через форму обратной связи на Сайте.

12.2. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров.

12.3. Все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешать в досудебном претензионном порядке при десятидневном сроке ответа на письменную претензию с даты её получения Стороной.

12.4. При недостижении соглашения между Сторонами спор будет передан на рассмотрение в суд по местонахождению Поставщика.

13. СРОК ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента оплаты счета Покупателем и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

13.2. Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

14. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

14.1. Поставщик гарантирует, что качество поставляемого Товара соответствует требованиям предъявляемому к подобному виду Товара в стране производителя, а также отвечает установленным стандартам и нормам, действующим в Российской Федерации.

14.2. Гарантийный срок не распространяется на Товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:

- нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за Товаром;
- использования Товара не по назначению;
- действий, направленных на уничтожение или повреждение Товара;
- действий непреодолимой силы;
- имеющихся признаков механических повреждений, признаков самостоятельного ремонта Товара

Покупателем, признаков изменения конструкции Товара Покупателем.

14.3. Поставщик гарантирует, что поставляемый Товар не арестован, не заложен, свободен от притязаний третьих лиц.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

15.1. Стороны признают юридическую силу за электронными образами/электронными письмами о юридически значимых событиях (уведомлений о готовности товара к отгрузке, о поступлении на склад и иные), предусмотренных и необходимых для исполнения Договора, переданных посредством электронной почты, если эти документы читаемы и позволяют достоверно установить, что исходят от стороны по Договору. Стороны пришли к соглашению о том, что электронные образы юридически значимых

сообщений/писем, направленных по электронной почте, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в судах, иных государственных и/или муниципальных органах.

15.2. Покупатель дает свое согласие Поставщику о предоставлении своего текстового отзыва с приложением к нему личной фотографии и/или аудио-, видео-отзыва, ссылки на свой профиль в социальных сетях, мессенджерах, имени (ника) и иных данных аккаунта в социальных сетях, мессенджерах, оценки приобретённых Товаров Поставщика, а также любой иной информации о Поставщике, с целью их размещения (публикации) и обнародования на Сайте, его поддоменах и иных информационных ресурсах, принадлежащих ООО «Кристалл Хобби», ИНН 7725756527, ОГРН 1127746369123, путем проставления галочки в чек-боксе на Сайте. Данное действие означает, что Покупатель ознакомился с текстом «Согласия на размещение и обнародование текстовых отзывов, оценки, фотографии и/или аудио-, видео-отзыва и других материалов» и полностью принимает его.

15.3. При изменении своих реквизитов (в том числе адреса, наименования, банковских реквизитов, телефонов, электронных адресов и др.) Стороны обязуются информировать о таких обстоятельствах заблаговременно путем направления сообщения по электронной почте, представленной при оформлении заказа. Покупатель, не уведомивший Поставщика об изменении своих реквизитов самостоятельно несет риск невозможности принятия исполнения, надлежащим образом совершенного Поставщиком.

15.4. Покупатель дает согласие на упоминание своего имени (наименования), логотипа, бренда, товарного знака и иной, не являющейся конфиденциальной информацией Покупателя, в качестве портфолио на Сайте Интернет-магазина.

15.5. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Поставщика имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

15.6. Покупатель ознакомился и согласен с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте Интернет-магазина.

15.7. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Интернет-магазин по телефону или через форму обратной связи на Сайте.

15.8. Стороны договорились о возможном применении электронного документооборота (ЭДО) – процесса обмена электронными документами, подписанными электронной подписью, между Сторонами, во исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

15.9. Покупатель подтверждает, что полностью ознакомился с условиями Оферты и понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора. Покупатель согласен с условиями настоящей Оферты путем нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа.

16. РЕКВИЗИТЫ ПОСТАВЩИКА

Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби»

Юридический/почтовый адрес: 127055, г. Москва,

переулок Институтский, д. 2, этаж 5, оф. 3

ИНН/КПП: 7725756527/771501001

ОГРН: 1127746369123

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

Расчетный счет: 40702810802780003737

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК 044525593

Генеральный директор: Крыжановская Анжела Сергеевна