

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о продаже товаров дистанционным способом для физических лиц

город Москва, «01» января 2024 г.

Настоящая публичная oferta (далее — «Oferta») представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби» (ООО «Кристалл Хобби», «Продавец»), в адрес неограниченного круга физических лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи дистанционным способом на условиях и в порядке, установленными настоящей Offerтой и действующим законодательством Российской Федерации. Текст Offerты содержит все существенные условия договора купли-продажи дистанционным способом и порядок его исполнения.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Oferta» — настоящий документ, публичная oferta, предложение на осуществление сделки купли-продажи дистанционным способом по которому одна сторона (Продавец) обязуется передать Товар в собственность другой стороне (Покупателю), а Покупатель обязуется принять этот Товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

«Акцепт Offerты» — полное и безвозвратное принятие Offerты методом выполнения действий, отмеченных в пункте 2.2 Offerты. Акцепт Offerты предполагает заключение Договора между Сторонами.

«Продавец» — Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби» (ООО «Кристалл Хобби», ИНН 7725756527, ОГРН 1127746369123, юридический/фактический адрес: 127055, г. Москва, переулок Институтский, д. 2, этаж 5, оф. 3).

«Покупатель» — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, обладающее необходимыми полномочиями для заключения договора купли-продажи товара на указанных ниже условиях.

«Стороны» — совместно именуемые Покупатель и Продавец.

«Интернет-магазин» — магазин Продавца, осуществляющий торговлю дистанционно через сеть Интернет.

«Сайт» — интернет-ресурс, сайт Интернет-магазина, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу: <https://preciosa-shop.ru>, посредством которого осуществляется дистанционная торговля Товарами.

«Товар» — любая позиция товара, представленного к продаже в Интернет-магазине.

«Каталог» — перечень Товаров, представленных к продаже в Интернет-магазине.

«Заказ» — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу/посредством самовывоза Товаров.

«Личный кабинет» — персонализированный интерфейс сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок товара интернет-магазина на сайте, а также для пользования персонализированными сервисами сайта.

«Шоурум» — выставочный зал, ориентированный на демонстрацию Товара Покупателям.

«Доставка Товара» — процесс передачи Товара от Продавца Покупателю на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

«Транспортная компания» — любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги по доставке Заказов Покупателям.

«Пункт самовывоза» — помещение, где Покупатель может забрать оплаченный Товар самостоятельно, предварительно согласовав дату и время с Продавцом.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящая публичная Оферта является официальным предложением ООО «Кристалл Хобби» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием, заключить договор розничной купли-продажи Товара (далее – «Договор») на условиях, определенных в настоящей Оферте.

2.2. В случае предоплаты Покупатель производит Акцепт Оферты путем оплаты Товара, что означает заключение Договора. В случае постоплаты Товара при самовывозе акцептом Оферты является момент, когда Продавец сообщил Покупателю о готовности Товара и необходимости забрать его из пункта самовывоза.

2.3. Местом заключения Договора является город Москва.

2.4. С момента акцепта Оферты физическое лицо, в дальнейшем именуемое Покупатель, становится Стороной Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями Договора.

2.5. Настоящий Договор регулирует правоотношения, возникающие между Продавцом и Покупателем при приобретении Товара в Интернет-магазине.

2.6. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на Сайте Интернет-магазина.

2.7. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на Сайте Интернет-магазина.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

3.1. В соответствии с условиями Договора Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанный в интернет-магазине Товар.

3.2. Договор купли-продажи Товара заключается между Покупателем и Продавцом на основании взаимного и добровольного волеизъявления.

3.3. Интернет-магазин является информационной системой для поиска, заказа и оплаты Товаров Покупателем, предлагаемых Продавцом.

3.4. Ознакомившись с перечнем Товаров, размещенным на Сайте Интернет-магазина и выбрав определенные Товары, Покупатель делает Заказ.

3.5. Сопровождающие Товар на Сайте фотографии являются иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания и/или характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Интернет-магазин по телефонам, указанным на Сайте.

3.6. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на Сайте Интернет-магазина либо в Шоуруме, предварительно предупредив Продавца посредством телефонного звонка о своем намерении приехать в Шоурум. Правила работы Шоурума указаны на Сайте в разделе «Контакты». В случае оформления Заказа по телефону сотрудником Продавца, Покупатель обязан подтвердить Заказ на Сайте в течение 3 (трех) дней.

3.7. Для регистрации Покупателя в Интернет-магазине в целях получения возможности оформлять Заказы Покупатель заполняет форму регистрации, тем самым подтверждая ознакомление с Офертой и выражая согласие на предоставление точной и полной информации о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации.

3.8. Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Интернет-магазин имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать зарегистрированному Покупателю в использовании своих Услуг.

3.9. Покупатель настоящим соглашается, что указанная при регистрации информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки Заказов в Интернет-магазине Продавца. При размещении Заказа Продавец осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем для целей настоящего Договора.

3.10. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается получать от Интернет-магазина сообщения информационного характера посредством электронной почты, смс-сообщений, в мессенджерах Telegram и WhatsApp.

3.11. При получении Продавцом Заказа на доставку Товара с Покупателем связывается сотрудник Интернет-магазина, используя способ связи, указанный Покупателем при Заказе.

3.12. Наименование, количество, стоимость Товара и согласуются в счете Поставщика.

3.13. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа/аннулировать Заказ Покупателя или заменить Товар на аналогичный, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего сообщения по электронной почте, указанной Покупателем при регистрации, телефонным звонком, смс-сообщением, посредством мессенджеров WhatsApp, Telegram и другими видами связи.

3.14. Срок и стоимость доставки зависит от территориального расположения адреса доставки по каждому конкретному счету, поэтому Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу.

3.15. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Сотрудник Интернет-магазина, обслуживающий данный Заказ, при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату доставки, наличие заказанных Товаров на складе Поставщика и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

3.16. Оплата Заказа производится Покупателем только после подтверждения Продавцом наличия заказываемого Покупателем Товара на складе Продавца.

3.17. Продавец вправе аннулировать Заказ:

3.17.1. В случае нарушения сроков оплаты.

3.17.2. В случае отказа Покупателя от доплаты согласно п. 5.13. настоящего Договора

3.17.3. Покупатель длительно не забирает Товар при самовывозе согласно п. 6.4.2. Договора.

3.17.4. В иных, установленных Гражданским кодексом случаев расторжения договора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. При получении от Покупателя заявки на поставку Товара Продавец обязан уведомить Покупателя о наличии готового к отгрузке Товара на складе Продавца.

4.1.2. Передать Покупателю Товар надлежащего качества и в обусловленном настоящим Договором количестве и ассортименте.

4.1.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой конфиденциальности в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

4.1.4. С момента заключения Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Изменять настоящий Договор, цены на Товар, способы и сроки оплаты в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://preciosa-shop.ru>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

4.2.2. Приостановить поставку Товара Покупателю в случае неисполнения Покупателем своих обязательств по оплате.

4.2.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

4.2.4. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

4.2.5. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, мессенджеров Telegram и WhatsApp, смс-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

4.2.6. В одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем настоящей Оферты.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Каталоге Интернет-магазина.

4.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя.

4.3.3. Оплатить заказанный Товар на условиях настоящего Договора.

4.3.4. Не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации на Сайте.

4.3.5. Осуществить в установленные Договором сроки прием и проверку Товара по количеству, ассортименту и качеству.

4.3.6. Предоставить уполномоченного представителя для подписания необходимых документов при получении Товара.

4.3.7. Самостоятельно отслеживать все изменения в Интернет-магазине, опубликованные на Сайте.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Возвратить некачественный Товар, потребовать его замены либо возврата уплаченных денежных средств.

4.4.2. Отказаться от получения рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях на электронную почту, в сообщения и в мессенджеры, написав о своем отказе на электронную почту Интернет-магазина, указанную на Сайте.

4.4.3. Самостоятельно отменить Заказ посредством телефонного звонка или письма на электронную почту Интернет-магазина, указанную на Сайте.

## **5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте Интернет-магазина. В случае ошибочного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ может быть аннулирован. Если Заказ был оплачен, то при аннулировании Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.2. Согласованный Сторонами Заказ должен быть оплачен Покупателем в течение 3 (трех) календарных дней с даты выставления счета. При этом цена на заказанный Покупателем Товар в течение этого времени изменению не подлежит.

5.3. Оплата производится Покупателем безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца. В случае получения Товара на условиях самовывоза оплата должна быть произведена не позднее момента приема Товара. В случае получения Товара посредством Транспортной компании оплата Товара Покупателем производится путем внесения предоплаты в размере 100% Товара. Стоимость доставки не входит в стоимость Товара.

5.4. В случае заказа Товара в отношении которого требуется индивидуальное изготовление Товара на производстве, оплата производится только путем внесения предоплаты в размере 100% (не включая стоимость доставки Покупателю).

5.5. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товара и его доставки.

5.6. В случае безналичной оплаты обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Покупателя. Продавец вправе потребовать у Покупателя в подтверждение оплаты Товара чек с отметкой банка о совершенной операции.

5.7. Оплата за Товар производится в рублях Российской Федерации.

5.8. Если по каким-либо обстоятельствам Покупатель не оплачивает свой Заказ в трехдневный срок, Продавец вправе в одностороннем порядке аннулировать счет.

5.9. Покупатель имеет право направить в адрес Интернет-магазина электронное письмо с просьбой продлить срок резервирования заказанного Товара (указать нужный срок резерва) и обязательством оплатить Заказ в указанный в письме срок.

5.10. Расходы по доставке Товара оплачивает Покупатель.

5.11. Стоимость Товара НДС не облагается в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК РФ Продавец не является плательщиком НДС.

5.12. Цена на Товар, указанная в Интернет-магазине, может быть изменена Продавцом в любой момент в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

5.13. В случае если за время просрочки оплаты Заказа увеличились цены на Товар, Покупатель вправе подтвердить Заказ и произвести доплату либо аннулировать Заказ.

5.14. Проценты за пользование Продавцом денежными средствами Покупателя, включая ошибочно уплаченные, излишне уплаченные или подлежащие возврату, не начисляются и не выплачиваются.

5.15. Продавец вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно. Бонусы и скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в любое время.

## **6. ДОСТАВКА ТОВАРА**

6.1. Доставка Товара Покупателю зависит от территориального расположения Покупателя и осуществляется в сроки, согласованные Сторонами, после подтверждения Заказа на Сайте сотрудником Интернет-магазина.

6.2. Доставка является отдельной услугой, не входит в стоимость Товара и оплачивается Покупателем отдельно.

6.3. Для исполнения обязанностей по Договору по доставке Товара Продавец вправе пользоваться услугами третьих лиц.

6.4. Доставка Товара осуществляется в соответствии с условиями, указанными в разделе «Доставка» на Сайте Интернет-магазина:

6.4.1. Доставка Транспортной компанией: при оформлении Заказа Покупателю необходимо выбрать способ получения «Доставка курьером». Выбор Транспортной компании согласуется Сторонами после подтверждения Заказа. После отправки Товара Транспортной компанией Продавец сообщает Покупателю данные Транспортной компании и необходимые сведения для идентификации Товара – трек-номер (штриховой почтовый идентификатор). Доставка Товара осуществляется по тарифам и на условиях Транспортной компании за счет Покупателя.

6.4.2. Самовывоз: при оформлении Заказа необходимо выбрать способ получения «Самовывоз». Далее, согласовав с Продавцом дату и время, забрать Товар из Пункта самовывоза по адресу, указанному на Сайте. В случае самовывоза Покупатель обязуется принять доставленный в пункт самовывоза Товар не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Продавца. В случае, если в указанный срок Покупатель не забирает Товар, Продавец вправе потребовать с Покупателя плату за хранение Товара из расчета 1% в день от стоимости Заказа. Если Покупатель не забирает Товар по истечении 60 (шестидесяти) дней, Договор расторгается, Заказ аннулируется, деньги при этом Покупателю не возвращаются.

Покупатель имеет право направить в адрес Интернет-магазина электронное письмо с просьбой продлить срок хранения доставленного Товара (указать нужный срок хранения) без оплаты за хранение и обязательством забрать Заказ в указанный в письме срок.

6.5. При получении Товара Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или представителя Транспортной компании проверить его соответствие Заказу, удостовериться по наименованию Товара в количестве, качестве, комплектности, после чего расписаться в сопроводительных документах, сделав отметки о приеме или отказе от заказа (его части). После подписания сопроводительных документов о приеме Товара без претензий, Покупатель теряет право ссылаться на недостатки Товара.

6.6. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

6.7. Покупатель обязан принять доставленный Товар, произвести его проверку, удостовериться по наименованию Товара в количестве, качестве, комплектности, и, убедившись, что Товар соответствует Заказу, расписаться в сопроводительных документах о приеме Товара без претензий к Продавцу.

6.8. В случае доставки Товара надлежащего качества и отказа Покупателем подписания сопроводительных документов, Товар не вручается и возвращается на склад Продавца. В этом случае никакие штрафные санкции к Продавцу не применяются. Продавец вправе взыскать с Покупателя стоимость транспортных услуг за возврат Товара.

6.9. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит в момент передачи Товара Покупателю.

6.10. В случае самовывоза риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент готовности Товара на складе Пункта самовывоза.

6.11. В случае доставки Товара Транспортной компанией риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Продавцом Товара Транспортной компании.

## **7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. В случае передачи Товара с нарушением условий Заказа, касающихся ассортимента, количества, качества, комплектности, упаковки Товара, доказанного производственного брака - Товар может быть возвращен Продавцу в сроки, предусмотренные действующим законодательством. В этом случае Покупатель должен не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем покупки, известить Продавца об этих нарушениях, приложив фотографии, подтверждающие наличие несоответствий качества Товара.

При случайном либо умышленном повреждении полученного Покупателем Товара возврат денежных средств и замена Товара не допускаются.

7.2. В случае обнаружения доказанных Покупателем недостатков Товара, указанных в п. 7.1., Покупатель вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены либо отказаться от приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен вернуть полученный Товар ненадлежащего качества.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется тем способом, которым был оплачен Товар. В случае оплаты Товара безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется только на тот расчетный счет или банковскую карту Покупателя, с которых был оплачен Товар.

7.4. При возвращении Покупателем Товара по причине ненадлежащего качества, в случае возникновения у Продавца сомнений, что причиной возникновения недостатков Товара является производственный брак либо случайное/умышленное повреждение Товара Покупателем, Продавец вправе провести экспертизу Товара за свой счет в соответствии с обязательными правилами, установленными законодательством. Если в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

7.5. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (товарная накладная, кассовый чек), товар имеет первоначальный вид без следов какого-либо использования Товара. Товар должен быть возвращен в оригинальной упаковке со всеми этикетками (ярлыками, бирками, пломбами). Возврат Товара надлежащего качества производится в течение 7 (семи) дней. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость Товара без стоимости доставки Заказа, оплаченной Покупателем, и за вычетом суммы расходов Продавца, связанных с доставкой (возвратом) Товара Покупателю.

7.6. В случае возврата Товара, расфасованного в индивидуальной упаковке, без опознавательных этикеток, Покупатель должен самостоятельно подтвердить принадлежность данного товара Продавцу посредством экспертизы.

7.7. Товар, изготовленный Продавцом по индивидуальному заказу Покупателя, возврату не подлежит. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, поскольку данный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.8. После получения Покупателем Заказа и отметки в сопроводительных документах о приеме Товара без претензий к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду – возврат и обмен Товара не производится.

## **8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

8.1. Интернет-магазин и Сайт содержат материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но, не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения и информационные материалы.

8.2. Интернет-магазину принадлежат исключительные права на использование содержания Сайта Интернет-магазина, в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Интернет-магазине, а также на исходные данные и материалы.

8.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее Сайт Интернет-магазина, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Интернет-магазина.

8.4. Использование любых материалов и любой информации Сайта в любом формате, в том числе копирование, размножение, распространение, перепечатка (целиком или частично), использование или публикация информации, составляющей содержание Интернет-магазина или иное использование материалов Сайта, не допускается. Несоблюдение указанных условий будет истолковано как нарушение прав автора ООО «Кристалл Хобби» и будет преследоваться на основе российского и международного законодательства.

8.5. Покупатель, а также любое лицо, посетившее Сайт Интернет-магазина, обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Интернет-магазина любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц;
- нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства. рекламой каких-либо товаров или услуг, для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания без получения предварительного письменного согласия.

8.6. Покупатель, а также любое лицо, посетившее Сайт Интернет-магазина, обязуется не загружать, не размещать или иным образом не использовать на страницах Сайта Интернет-магазина какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте Интернет-магазина Покупателем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Покупателе.

8.7. Продавец вправе использовать и распоряжаться принадлежащим ему исключительным правом на текстовый отзыв Покупателя с приложением к нему личной фотографии и/или аудио-, видео-отзыва, ссылки на профиль Покупателя в социальных сетях, мессенджерах, имени (ника) и иных данных аккаунта в социальных сетях, мессенджерах, оценки приобретённых Товаров Продавца в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты Покупателю вознаграждения, в случае получения согласия от Покупателя на размещение и обнародование текстовых отзывов, оценки, фотографии и/или аудио-, видео-отзыва и других материалов путем проставления галочки в чек-боксе на Сайте.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

9.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе для выполнения последним своих обязательств перед Покупателем в рамках настоящего Договора, продвижения своих товаров и услуг путем направления рассылок рекламно-информационного характера, проведения электронных и sms-опросов, клиентской поддержки, организации доставки товара, контроля удовлетворенности клиентов качеством оказываемых Продавцом услуг. Лица, посещающие Сайт, а также Покупатели соглашаются с тем, что для осуществления обязательств перед Покупателями, а также с целью проведения маркетинговых исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий, Продавец может поручить обработку персональных данных (включая, но не ограничиваясь – фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, данные об аккаунтах в социальных сетях, сведения об историях покупок, сведения об интересах) третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.2. Продавец имеет право обрабатывать персональные данные, в том числе путем направления Покупателю корреспонденции рекламного характера на указанный почтовый адрес, осуществления телефонных звонков, отправки смс-сообщений, сообщений через интернет-мессенджеры, а также отправки электронных писем рекламного характера на указанный Покупателем электронный адрес.

9.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.4. В случае, если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, он должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи на Сайте, или по электронному адресу, указанному на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя персональная информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца, при этом Покупатель уже не сможет размещать Заказы на Сайте.

9.5. Покупатель вправе потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных своих персональных данных.

9.6. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в



ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, введением военного положения, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов органами государственной власти РФ и последствиями издания актов органами государственной власти зарубежных государств и/или международных организаций о введении в отношении РФ экономических санкций, резкое изменение курса валют в большую сторону более чем на 10% (десять процентов) в течение 1 (одной) недели, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, а также которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов.

10.3. Продавец вправе опубликовать объявление на Сайте при возникновении форс-мажорного обстоятельства, а также направить Покупателю письмо по электронной почте или посредством мессенджеров, с указанием на обстоятельства непреодолимой силы и наступления форс-мажора. Уведомление Покупателя одним из указанных в настоящем пункте способов считается надлежащим уведомлением Покупателя со стороны Продавца о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

В случае если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превышает 3 (три) месяца, каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор. Проценты, штрафы и пени при этом за пользование Продавцом денежными средствами Покупателя, не начисляются и не выплачиваются.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Продавец не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

11.2. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик и модификаций Товара, а также его количества, являющегося предметом Договора.

11.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

11.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление недостоверных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

11.5. Продавец не несет ответственность за невыполнение обязательств по Договору в случае задержки, приостановления исполнения Заказа, явившихся следствием действия/бездействия Покупателя и/или вследствие неисполнения последним своих обязательств по настоящему Договору.

11.6. Продавец не несет ответственности за технические сбои, повлекшие за собой изменение цен и другой информации на Сайте. В этом случае Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. Если Заказ был оплачен, то при аннулировании Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом и реквизитам, которым была произведена оплата Товара.

11.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.**

12.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Интернет-магазин по телефону или через форму обратной связи на Сайте.

12.2. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров.

12.3. Все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешать в досудебном претензионном порядке при десятидневном сроке ответа на письменную претензию с даты её получения Стороной.

12.4. При недостижении соглашения между Сторонами спор будет передан на рассмотрение в суд по местонахождению Продавца.

## **13. СРОК ДОГОВОРА**

13.1. Договор вступает в силу с момента оплаты счета Покупателем и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

13.2. Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

## **14. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР**

14.1. Продавец гарантирует, что качество Товара соответствует требованиям предъявляемому к подобному виду Товара в стране производителя, а также отвечает установленным стандартам и нормам, действующим в Российской Федерации.

14.2. Гарантийный срок не распространяется на Товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:

- нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за Товаром;
- использования Товара не по назначению;
- действий, направленных на уничтожение или повреждение Товара;
- действий непреодолимой силы;

- имеющихся признаков механических повреждений, признаков самостоятельного ремонта Товара Покупателем, признаков изменения конструкции Товара Покупателем.

14.3. Продавец гарантирует, что поставляемый Товар не арестован, не заложен, свободен от притязаний третьих лиц.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

15.1. В случае, если физическое лицо является налогоплательщиком на профессиональный доход (самозанятого) в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» и приобретает товар не для личных, семейных, домашних нужд, а для осуществления предпринимательской деятельности, то в этом случае такое лицо не имеет права ссылаться на Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

15.2. Покупатель дает свое согласие Продавцу о предоставлении своего текстового отзыва с приложением к нему личной фотографии и/или аудио-, видео-отзыва, ссылки на свой профиль в социальных сетях, мессенджерах, имени (ника) и иных данных аккаунта в социальных сетях, мессенджерах, оценки приобретённых Товаров Продавца, а также любой иной информации о Продавце, с целью их размещения (публикации) и обнародования на Сайте, его поддоменах и иных информационных ресурсах, принадлежащих ООО «Кристалл Хобби», ИНН 7725756527, ОГРН 1127746369123, путем проставления галочки в чек-боксе на Сайте. Данное действие означает, что Покупатель ознакомился с текстом «Согласия на размещение и обнародование текстовых отзывов, оценки, фотографии и/или аудио-, видео-отзыва и других материалов» и полностью принимает его.

15.3. Стороны признают юридическую силу за электронными образами/электронными письмами о юридически значимых событиях (уведомлений о готовности товара к отгрузке, о поступлении на склад и иные), предусмотренных и необходимых для исполнения Договора, переданных посредством электронной почты, если эти документы читаемы и позволяют достоверно установить, что исходят от стороны по Договору. Стороны пришли к соглашению о том, что электронные образы юридически значимых сообщений/писем, направленных по электронной почте, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в судах, иных государственных и/или муниципальных органах.

15.4. При изменении своих реквизитов (в том числе адреса, наименования, банковских реквизитов, телефонов, электронных адресов и др.) Стороны обязуются информировать о таких обстоятельствах заблаговременно путем направления сообщения по электронной почте, представленной при оформлении заказа. Покупатель, не уведомивший Продавца об изменении своих реквизитов самостоятельно несет риск невозможности принятия исполнения, надлежащим образом совершенного Продавцом.

15.5. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

15.6. Покупатель ознакомился и согласен с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте Интернет-магазина.

15.7. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Интернет-магазин по телефону или через форму обратной связи на Сайте.

15.8. Покупатель подтверждает, что полностью ознакомился с условиями Оферты и понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора. Покупатель согласен с условиями настоящей Оферты путем нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа.

## **16. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби»**

**Юридический/почтовый адрес: 127055, г. Москва,**

**переулок Институтский, д. 2, этаж 5, оф. 3**

**ИНН/КПП: 7725756527/771501001**

**ОГРН: 1127746369123**

**Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва**

**Расчетный счет: 40702810802780003737**

**Корреспондентский счет: 30101810200000000593**

**БИК 044525593**

**Генеральный директор: Крыжановская Анжела Сергеевна**